

保诚保险2023年1月至12月

索赔支付



PRUDENTIAL

100
年
与马来西亚同行



伴随您的旅程，成为您的后盾 与保诚坚韧同行

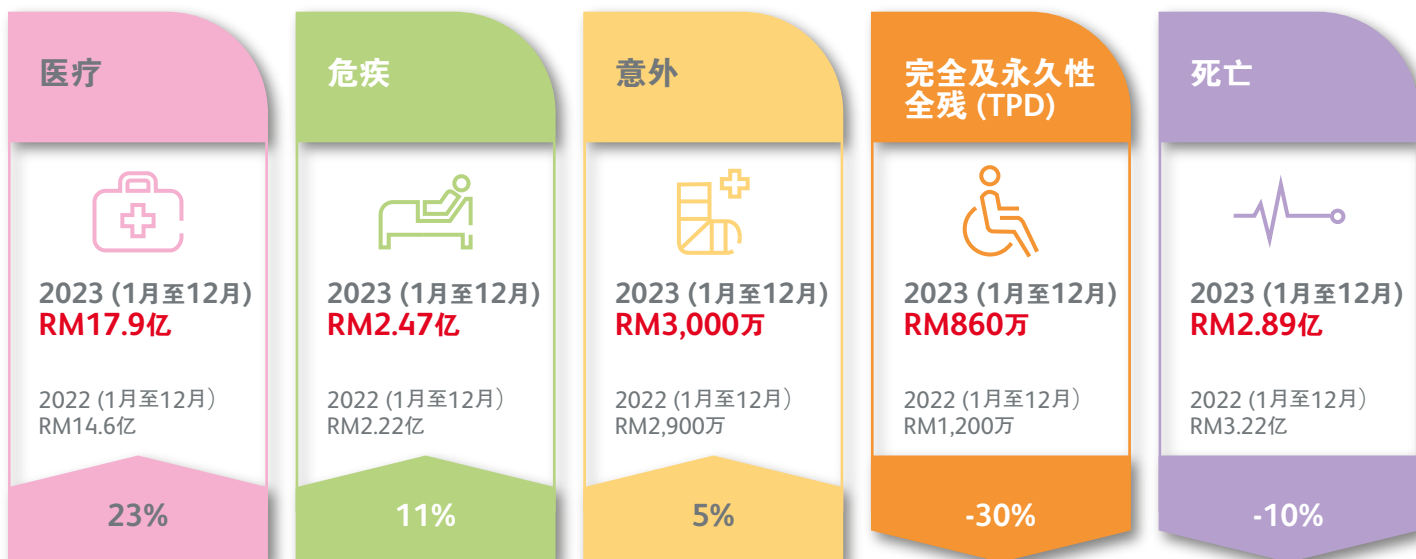
与保诚携手同行，坚强面对充满未知的生活。在2023年，我们一共支付了**RM23.7亿**的索赔金额，比2022年增加了**16%**。而索赔病例总数也比2022年增加了**23%**。

在2023年，我们支付了
RM23.7亿
的索赔金额

在2022年，我们支付了
RM20.5亿的索赔金额

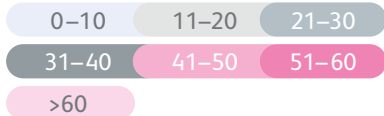
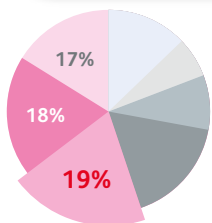
16%

2023年按索赔类型支付的金额

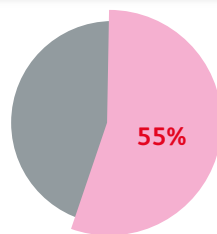


上述数据包括2022年与2023年的总索赔支付 (不论索赔期)。
版权所有©2024马来西亚保诚保险有限公司198301012262 (107655-U)。保留版权所有。

医疗索赔

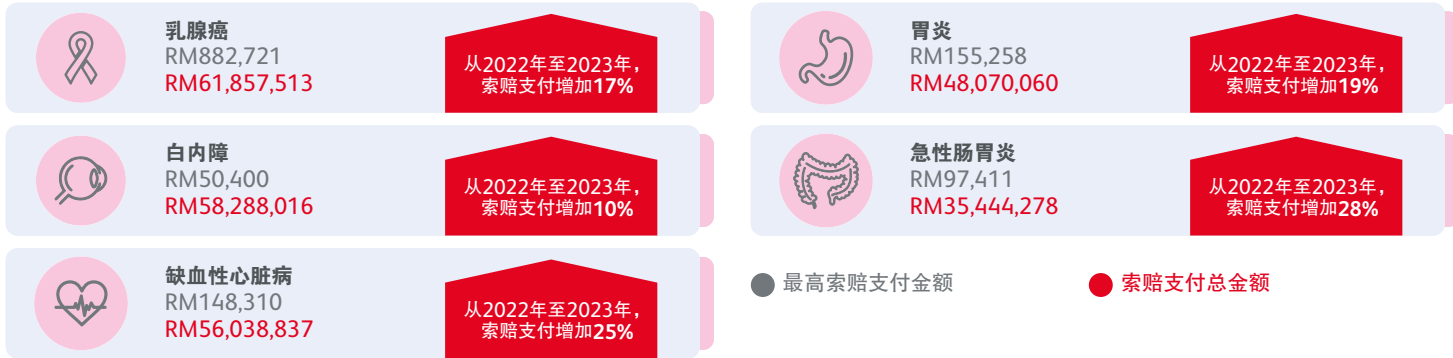


最高的医疗索赔支付于
41-50岁的投保人



55%的医疗索赔支付于
女性投保人

最高5项医疗索赔支付



乳腺癌

是医疗索赔类型中索赔最高的病例, 比2022年增加了 **17%**。



白内障

患者逐渐年轻化。与2022年相比, 21-40岁投保人的白内障病例增加了 **27%**。



实际索赔案例分享

M女士是一名专职行政职员, 自2019年以来一直是保诚的保单持有人。在2023年, 困扰她的背痛突然恶化而使她无法站立, 严重的病情令她十分不安并就诊求助, 诊断结果为腰椎间盘突出神经根病变。

她的病情危急, 需要紧急住院治疗 and 进行全面性治疗计划, 当中包括射频消融治疗(RFA)、静脉注射药物和严格的物理治疗。M女士不仅为个人健康感到担忧, 同时还要提前支付巨额医疗费用。

在医院和保诚保险医院联盟服务(HAS)团队的紧急支援下, M女士得以迅速办理住院, 并确保她获得无缝衔接的财务保障。住院期间M女士也不用担心经济方面的困难, 因为一切医疗费用均由保诚保险直接支付给医院, 让她能更加安心地专注于治疗。

上述案例仅供参考, 可能并不适用于所有案例。



“

M女士



我非常感激保诚保险给了我很多帮助。当我被送院治疗时, 我并没有钱支付医疗费用。我很庆幸拥有这一份保险。

”

保障您的健康, 以应对无法预见的挑战

性别	年龄	职业	预计已支付的年保费金额 (RM)*	保单时期 (年/月)	医疗索赔总金额 (RM)	确诊病例
女	36	发型师	5,241	19年 0个月	882,721	乳腺癌
女	23	书记	1,750	3年 4个月	392,822	乳腺癌
男	29	副经理	2,594	7年 5个月	534,557	急性肾功能衰竭
女	48	保姆	1,464	20年 6个月	267,977	慢性缺血性心脏病
男	43	首席执行官	4,438	2年 11个月	511,601	败血症
男	54	管理员	6,348	23年 8个月	211,688	前列腺癌

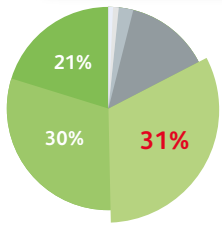
以上图表显示实际索赔投保人口特征和确诊病例的样本。

*该金额是预计投保人已支付所有保单的年保费金额于医疗福利。

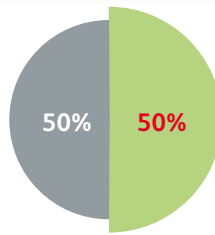
上述数据包括2023年的总索赔支付 (不论索赔期)。

版权所有©2024马来西亚保诚保险有限公司198301012262 (107655-U)。保留版权所有。

危疾索赔



最高的危疾索赔支付于
41-50岁的投保人



男性与女性投保人的危疾索赔支付
各为**50%**

最高5项危疾索赔支付



年轻危疾

病患者不断增加。
与2022年相比
21-40岁投保人的
病例增加了
28%。

21-50岁
投保人的**中风**
病例比2022年
增加了
67%。

实际索赔案例分享

T先生是一名PRUMy Critical Care保单持有人，他在2023年因心脏病突发状况而紧急住院治疗。由于T先生是家里唯一的经济支柱，这意外事件顿时让他们一家人因其治疗费用而备受经济压力。

庆幸的是，T先生的PRUMy Critical Care危疾保障提供他一笔总金额利益，助他面对危疾时的需要。然而，医院的行政延误使得T先生无法尽快获得索赔支付。意识到事态的紧迫性，T先生的保诚财富规划师迅速介入，经过与保诚索赔小组和院方的合作下，加速办理了索赔支付的流程。

在保诚保险专业团队的积极努力下，快速地办理了T先生的索赔，提供了他当时急需的支援，也能更安心地专注于康复。这足以说明了保诚保险坚守承诺，为保单持有人给予最需要的支持，帮助他们度过人生中最受考验的时刻，在逆境中永不孤军作战。

上述案例仅供参考，可能并不适用于所有案例。



“

T先生



我当时很害怕，因为我没有足够的钱支付治疗费用，也没办法养家糊口。真的很感谢保诚保险对我的帮助。

”

危疾随时可能发生在任何人身上

性别	年龄	职业	预计已支付的年保费金额 (RM)*	保单时期 (年/月)	医疗索赔总金额 (RM)	确诊病例
女	50	商人	22,647	21年 11个月	1,500,000	唇、口腔和咽癌
男	35	土木工程师	3,850	10年 0个月	550,000	胃癌
女	29	学生	1,464	29年 0个月	306,018	乳腺癌
女	26	副经理	11,840	25年 5个月	1,536,657	卵巢癌
男	6	小孩	397	5年 11个月	100,000	脑癌
男	41	医生	4,152	6年 6个月	220,000	肾癌

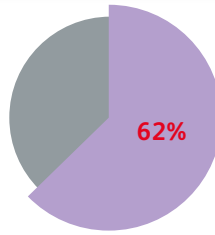
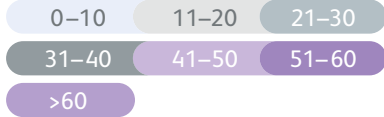
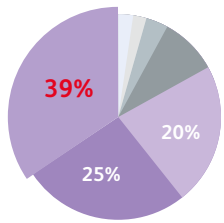
以上图表显示实际索赔投保人口特征和确诊病例的样本。

*该金额是预计投保人已支付所有保单的年保费金额于危疾福利。

上述数据包括2023年的总索赔支付 (不论索赔期)。

版权所有©2024马来西亚保诚保险有限公司198301012262 (107655-U)。保留版权所有。

死亡索赔



62%的死亡索赔支付于男性投保人

最高5项死因索赔支付



● 最高索赔支付金额 ● 索赔支付总金额

实际索赔案例分享

R先生是一名工料测量师，也是家中唯一的经济来源。他是PRUWealth Plus保单持有人。有一天在工作时独自检验楼宇时不幸去世。其家人悲痛之际也迫切需要经济支援来维持生活。意外死亡索赔提交往往需要大量证据来确认死亡的性质。而在事故发生时只有R先生单独在场，所以警方需要更长的时间进一步调查来确定死因。

为了避免索赔支付中出现延误，R先生的保诚财富规划师持续与我们的索赔小组密切合作，积极地协助警方及其他相关批核部门尽快获取必要的文件。最终，R先生的意外死亡索赔得以顺利支付于其家属。

以您为重是我们的承诺。我们会加倍努力，尽我们所能地帮助每一位客户，确保客户们在这些不幸事件发生时能够持续得到援助。

上述案例仅供参考，可能并不适用于所有案例。



“

R女士



我是一名家庭主妇，家里的孩子还很小。丈夫去世后我感到不知所措，也不懂该如何应付才好，直到我们的保诚财富规划师介入，加速办理了我丈夫的索赔。谢谢您！

”

为意料之外的事件做好准备

性别	年龄	职业	预计已支付的年保费金额 (RM)*	保单时期 (年/月)	医疗索赔总金额 (RM)	确诊病例
男	51	总监	24,518	5年 9个月	2,513,125	心脏病
女	35	书记	1,502	13年 6个月	105,073	鼻咽癌
女	30	工程师	20,841	1年 2个月	643,868	败血症
男	38	老师	510	2年 8个月	183,895	淋巴瘤
女	16	学生	391	15年 11个月	119,720	败血症
男	45	木匠	6,101	20年 1个月	808,022	慢性缺血性心脏病

以上图表显示实际索赔投保人口特征和确诊病例的样本。

*该金额是预计投保人已支付所有保单的年保费金额于死亡利益。

上述数据包括2023年的总索赔支付 (不论索赔期)。

版权所有©2024马来西亚保诚保险有限公司198301012262 (107655-U)。保留版权所有。

了解医疗索赔成本的增长

导致医疗索赔成本增长的因素

索赔人数不断增长

慢性疾病的增长和病毒感染的爆发不但导致了人们使用医疗服务的次数增长，也涉及高昂的治疗费用。



与2022年相比，21-50岁投保人在危疾类型中的癌症病例增加了**31%**。



在2023年，医疗索赔支付金额增加了**23%**，危疾索赔支付金额则增加了**11%**。



平均医疗费用上涨

医院收费上涨，加上医务人员的短缺和货币贬值，也间接导致了医疗索赔成本上涨。



上述因素也会影响您的医疗保险费用。

如何成为精明消费者，更有效地应付医疗索赔成本上涨

当一个人优先考虑如何将保险利益最大化，而不考虑其成本时，就会出现自助餐综合症 (Buffet syndrome)，最终导致更高的保费。

再加上医疗索赔成本不断增长的情况下，这一趋势将进一步提高医疗保健的费用。因此，每个人都必须通力合作，以确保人人都能享有负担得起以及可持续性的医疗保障。



A

避免不必要的住院治疗，同时了解被推荐的治疗程序或检测的必要性，并且评估住院与门诊之间的不同需要。



C

仔细查看您的医疗账单，以确保对方收费公正公平。



T

成为一名明智的顾客。如果您怀疑有任何不对劲，请立即电邮到 customer.mys@prudential.com.my 通知保诚。



马来西亚的保险趋势

90%
的马来西亚人民**没有**
足够的保险保障¹。



52%的马来西亚人民
没有足够的储蓄以
面对紧急医疗事故²。



选择保险保障时需要考虑的因素

01

找个适合您需求的保障类型

依据您目前的生活阶段，评估自己合适的保障，无论是医疗、人寿、危疾或投资的保险。



02

确保保障足够应付您的需求

根据您的现况确定所需的保障范围，以及保障是否足够，同时预计未来的需求，确保保障的可持续性。



03

有效地利用您的预算

了解共同保险和自付额的选项，以减少您每月的保费金额。



共同保险 (Co-insurance)

达到自付额要求后所支付的部分医疗费用。您和您的保险公司将共同承担合格的费用，共计100%。

自付额 (Deductibles)

在您的医疗保险计划开始支付之前，您需要自己支付的固定金额。

04

确保您的保障能够持续满足未来需求

选择一份可持续性的保险计划，以适应您随时间变化的需求。定期评估您的保险方案，确保它能够提供足够的保障。



您的健康是您最珍贵的财富。积极保持健康的生活方式，及确保您拥有足够的保障，以便保护您的身心健康和财务安全。



需要更多保障吗？欲知更多详情，请与我们的**保诚财富规划师**联系或浏览www.prudential.com.my。

资料来源：

¹Kittane, R. (2023). How digital, data and artificial intelligence increase protection in a robust insurance sector.

²Perbadanan Insurans Deposit Malaysia. (2022). How To Start An Emergency Fund.